

APONIENTE

BONOS REGALO | PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo recibiré el bono?

Recibirá de manera digital su bono regalo listo para entregar en 48 horas. Podemos añadir la nota que desee y personificar el tarjetón.

¿Qué vigencia tiene el bono?

Los bonos tiene una vigencia de una temporada. Es decir, si la compra se realiza durante el cierre del restaurante podrá usarse durante toda la temporada siguiente.

Si la compra se realiza durante la temporada se deberá canjear en esa temporada.

¿Cuándo puedo hacer la reserva?

Puede hacer siempre la reserva a través de nuestra web, indicando la referencia del Bono regalo o a través de nuestro mail reservas@aponiente.com.

Si las reservas están cerradas por cierre de temporada debe esperar a la apertura de reservas para realizar su reserva.

¿Puedo hacer la reserva y luego comprar el bono?

Por supuesto, siempre comentando la acción al Equipo de Reservas a través de reservas@aponiente.com

¿Tengo que llevar el bono el día de la reserva?

No es necesario, siempre que previamente haya informado al Equipo de Reservas la relación entre reserva y referencia del Bono Regalo.

¿Qué sucede con la vigencia del Bono en casos de fuerza mayor?

En estos casos extraordinarios se ampliará la vigencia para canjear los bonos regalo. Siempre comprobando las opciones con reservas@aponiente.com

¿Puedo comprar el bono SIN maridaje pero aún así quiero invitar a las bebidas?

Para esta opciones alternativas debe ponerse en contacto con el Equipo de Reservas a través de reservas@aponiente.com